



VERKKOSTRATEGIA

Hallinnon kehittämisen johtoryhmä
18.3.2004

Leena Kononen

Verkkostrategian lähtökohdat



- Tietoyhteiskunta-asiain neuvottelukunta 2002
 - raportti: Kohti hallittua murrosta, julkiset palvelut uudella vuosituhannella
 - todetaan: aitoja vuorovaikutteisia julkisia asiointipalveluja on toistaiseksi vain muutamia
- Valtiovarainministeriö 2002-2003
 - Hanke 1. Verkkostrategiavalmennus
 - Hanke 2. Verkkopalveluiden vaikuttavuus ja mittaaminen
- Tulli 2002 ->
 - tavoitteellinen verkkopalveluiden kehittäminen

Verkkostrategian ympäristö



- Verkkopalveluiden laatukriteeristö, kevät 2003
 - 1) Tulokset
 - 2) Toiminta verkossa
 - 3) Toiminta verkon takana
- Malleja: eEspoo, eTampere yms. kunnat ovat laatineet strategiat sekä olleet aktiivisia palveluiden kehittämisessä
- Valtionhallinnossa päivitetään entisiä sekä valmistuu uusia strategioita tiuhaan tahtiin



Tilanne Tullissa

- Verkkostrategiaseminaari 18.11.2002 Tullikoululla
- yli 100 idean luettelo mahdollisista palveluista Tullissa
- Novon Monikanavahanke, syksy 2003
 - tuloksena Alkoholiveroilmoittamisen kuvaus, ei vielä toteutuksessa
- Sähköisen asioinnin tekninen työryhmä, kevät 2004
 - selvitetään webb-palveluiden tekniset ratkaisuvaihtoehdot ja valitaan Tullin arkkitehtuuri



Tilanne Tullissa

- Strategiasuunnitelma valmistui 6/2002
 - konsulttina Accenture, Elina Piispanen ja Seija Malm
 - jäi odottamaan asiakas- ja valvontastrategian valmistumista
 - suunnitelman mukaan valmistuu syksyllä 2004
- Vaikuttavuus ja mittaaminen
 - konsulttina H & MV Research, Tapani Seppänen
 - VM:n hanke päättyi 20.1.2004, Tullin asiakirjaa työstetty sen jälkeen edelleen haastatteluin ja kommenttipyyntöin. Valmistuu 3/2004



Tavoitteet Tullissa

- Strategiatyön jatkaminen
 - on väline ja keino tavoitteiden saavuttamiseksi, mitä tehdään, missä järjestyksessä, mitä edellyttää jne.
 - strategian työstämisen käynnistäminen 4-5/2004, aiempää päätös, toteutetaan strategiana tai toimintaohjelmana
 - keskusteltava: suunnitelman päivitys, konsultin apu
- Vaikuttavuus ja mittaaminen
 - IT-johdoryhmäkäsittelyyn valmis huhtikuussa



Lisätietoja

- Tullissa:
Leena Kononen
Jukka Kyhäräinen
Riitta Paalanen
VPS työryhmän jäsenet: Leena Honka, Jyrki Linna
TP-VI joryn jäsenet
- VM:ssa:
Seppo Kurkinen
Olli-Pekka Rissanen
<http://www.vm.fi>