



Kysy Tullin tietopalvelusta

Tullin tietopalvelu kerää, jakaa ja jalostaa tullitietoa asiakkaidensa käyttöön.

Tullin tietopalveluista asiakas saa tietoa tullitoimintaan liittyvissä kysymyksissä.

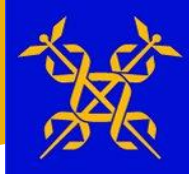
Asiakkaiden töiden eteneminen on meille tärkein tulos



niin, että asiakkaalla on mahdollisuus saada:

- oikea tieto
- oikeaan aikaan
- oikeassa paikassa tai muodossa

Tullin tietopalvelun asiakkaat



Sisäiset asiakkaat:

- Tullin omat työntekijät
 - piirit
 - Tullihallitus
 - Tullilaboratorio

Ulkoiset asiakkaat:

- yritykset
- järjestöt
- kansalaiset
- sidosryhmät
- muut viranomaiset

Tullin tietopalvelutuotteita



- Internet, intranet, ekstranet
- Neuvontapalvelut
 - valtakunnallinen tullineuvonta
 - autoveroneuvonta
 - paikallinen neuvonta
- Tilastotietopalvelu
- Yrityspalvelu
- Julkaisut, käsikirjat, esitteet
- Tietokannat

Asiakkaiden käytössä on useita erilaisia palveluvälineitä



- Puhelinpalvelut
- Kirje
- Faksi
- Sähköposti
- www
- Postituspalvelut (julkaisuja jne.)
- Mahdollisuus myös käydä tietopalvelussa paikanpäällä

<http://www.tulli.fi>

Tullilla on ollut sähköinen www-tietopalvelu Internetissä vuodesta 1994 lähtien



- Tullin www-palvelut sisältävät n. 3000 sivua:
 - tullitoimipaikkojen yhteystiedot ja aukioloajat
 - eri alojen asiantuntijoiden yhteystietoja
 - asiakastiedotteet, esitteet
 - ohjeita menettelyistä, määräyksiä, lainsäädäntöä, tietoja säädösten muutoksista jne.
 - katsauksia ulkomaankauppatilastoista
 - lomakkeita

Ekstranet-palvelu



Palvelut ovat asiakkaille maksullisia internet palveluita

- Taric-hakupalvelu

Intranet-palvelu



Palvelut on tarkoitettu Tullin omalle henkilöstölle

- Ajankohtaista
- Henkilöstö- ja taloushallinnollista asiaa
- Pääsy erilaisiin maksullisiin tai maksuttomiin tietokantoihin
- Tullilaboratorion ja tullipiirien omat sivut

Tiedonhankintapalvelut

- maksulliset sähköiset tietokannat



Tiedot ostetaan usein sopimuksella ulkopuoliselta tiedon tuottajalta tai välittäjältä

- AKE -ajoneuvot, omistajat, haltijat
- AST -suomalainen yritysluottotieto
- Dun&Bradstreet -kansainvälinen luottoluokitus
- MOT -sähköiset sananakirjat
- FonectaFinfer -sähköinen puhelinluettelo, myös muiden maiden puhelintietoja

Tietokantapalvelut

- maksulliset



Tiedot luovutetaan usein sopimuksella ulkopuolisen välittäjän jaeltavaksi

Myös mm. YK, OECD, Eurostat

- Ultika-ulkomaankaupan tilastotietokanta
 - tarjoaa tuoreet tiedot Suomen tavaraviennistä ja -tuonnista
- Tradstat
 - kansainvälisen kaupan vienti- ja tuontilukuja
- Taric-tietojen jakelupalvelu
 - suurasiakkaille nimikkeistöt



Kirjaamo- ja arkistopalvelut

- palvelee kansalaisia, Tullin henkilöstöä ja muita sidosryhmiä
- toiminnolla toteutetaan asiakirjanjulkisuuslainsäädännön sekä hyvän hallintomenettelyn mukaisesti kansalaisen oikeuksia saada tietoa julkisen viranomaisen toiminnasta
- Asian ollessa vireillä asiakirja on käsittelijällä
- Yli 50 vuotta vanhoista asiakirjoista tietopalvelun hoitaa Kansallisarkisto

Lisätiedot: Tullihallituksen, Tullilaboratorion tai piirien kirjaamot

Valtakunnallinen tullineuvonta

www.tulli.fi/tullineuvonta.html



Valtakunnallisesta tullineuvonnasta voi kysyä kaikkea Tullin toimintaan liittyvää:

- menettelyistä eri tilanteissa
- sovellettavasta tullinimikkeestä
- tulli- ja valmisteverotuksesta
- tuonti- ja vientirajoituksista
- lomakkeista ja niiden täytöstä

puhelin 0203 91100

faksi 0204 921812

postiosoite: Tullihallitus, PL 512, 00101 Helsinki

käyntiosoite: Hämeentie 3, II kerros, 00530 Helsinki

Valtakunnallinen autoveroneuvonta

www.tulli.fi/autoverotus



Valtakunnallisesta autoveroneuvonnasta voi kysyä auton tuontiin, vientiin ja autoverotukseen liittyvää:

- tuonti- ja vientimääräyksistä
- menettelyistä eri tilanteissa
- autoveron määrästä
- lomakkeista ja niiden täytöstä

puhelin 0203 91101

faksi 0204 921812

postiosoite: Eteläinen tullipiiri, PL 62, 00501 Helsinki

käyntiosoite: Vilhovuorenkatu 12 B, I kerros, 00530 Helsinki



- Tilastotietopalvelusta voi kysyä erilaisia ulkomaankauppaan liittyviä tilastotietoja - tuonti- ja vientilukuja
- Tilata ulkomaankauppaan liittyviä julkaisuja
- Tilata esim. maapoimintoja, nimikeseurantaa
- Käyttää kirjasto- ja lukusalipalvelua
puhelin 0203 91103
faksi 0204 921812
sähköposti: tullitil@tulli.fi
postiosoite: Tullihallitus, PL 512, 00101 Helsinki
käyntiosoite: Hämeentie 3, II krs, 00530 Helsinki



- Yrityksille tehdään asiantuntijaselvityksiä yksittäisiä tullikysymyksiä laajemmista asiakokonaisuuksista
- Artikkeleita julkaisuihin esim. oppikirjoihin
- Yritys voi tilata koulutuspalveluita räätälintyönä yrityksen omien tarpeiden mukaisesti. Koulutustilaisuus voidaan järjestää Tullin tai yrityksen tiloissa
- Palvelu on maksullista
Puhelin (09) 614 3831 tai 614 3835
Faksi (09) 614 3840
Postiosoite: Tullihallitus, PL 512, 00101 Helsinki

Puhelinliikenteen välityspalvelu



- Tullissa on valtakunnallinen vaihdeverkko
- Asiakas voi soittaa Tullin verkkoon paikallispuhelumaksun hinnalla
- Asiakas saa tietoja helposti soittamalla palveluryhmänumeroihin
- Puhelinvaihteesta asiakas voi pyytää tietoja tullitoimipaikkojen yhteystiedoista, aukioloajoista sekä sijainneista. Vaihteessa on mm. ajo-ohjeet useisiin toimipisteisiin.
- Vaihdepalvelussa ylläpidetään myös sähköistä puhelinluettelo



- "Tullihallituksen tiedotuksia", THT/TMD julkaistaan kerran viikossa suomeksi ja ruotsiksi, sisältää mm.
 - uudet säännökset,
 - säännösmuutokset,
 - Tullihallituksen päätökset ja ohjeet,
 - komission tullitoimintaa koskevat päätökset
- Asiakaslehti "Tulliviesti" ilmestyy neljä kertaa vuodessa kaikille THT:n tai TMD:n tilaajille
Vuosikertatilaukset: (09) 614 3837
Irtonumerot: 0203 91104

Julkaisut; käsikirjat



- Käsikirjat mm. käyttötariffi, EU ja kansallinen lainsäädäntö, nimikkeistön selityksiä, TIR käsikirja jne., yhteensä noin 10 kpl julkaistaan joko sähköisenä tai paperisena versiona suomeksi tai ruotsiksi
- Tullitienviitta - tullitoiminnan perus- ja yleisopas
- Lisäksi julkaistaan asiakastiedotteita keskeisimmistä aiheista

Kirjojen myynti: Edita (09) 566 0266



Säännölliset tilastotiedot Suomen ulkomaankaupasta:

- Kuukausikatsaukset
- Vuosikirja
- Maakatsaukset
- Toimialakatsaukset
- Erityiskatsaukset

Katsaukset ja selvitykset

- pdf-muodossa: <http://www.tulli.fi>

- paperiversiot: (09) 614 3820



Tietopalvelulla on ruotsinkielen käännöspalvelu

- säädökset, ohjeet, tiedotteet, esitteet, osa käsikirjoista jne. käännetään ruotsin kielelle
- TMD, Tullstyrelsens meddelanden, ilmestyy viikottain
- käännökset tehdään tärkeys ja kiireellisyysjärjestyksessä



- Tullitoiminnassa on käytössä useita EU-yhteisön yhteisesti käyttöön hyväksymiä lomakkeita, joita käytetään eri toimenpiteissä
- Osa lomakkeista on maksutta saatavana, mutta osa on maksullisia
- Tullin www-sivuilta voi noutaa maksuttomat lomakkeet. Sähköisessä muodossa lomakkeita otetaan toistaiseksi vastaan vain määritellyissä erikoistapauksissa esim. intrastat-ilmoitukset

Lomakemyynti: myynti: Edita (09) 566 0266 sekä

Tullihallitus ja tullipiirit

Muita palveluita



- Messu- ja näyttelytoiminta
 - mm. tieto-, vero-, kuljetus-, PK-yritys, vene-, matkailumessut sekä paikalliset tapahtumat
- Valuutanmuuntokurssipalvelu
 - verotus- ja tilastoarvoa laskettaessa on käytettävä tiettyä valuutanmuuntokurssia muunnettaessa ulkomaanvaluutassa ilmaistuja rahamääriä euroiksi



- Sijaitsee Suomenlinnan Susisaarella
- Esillä tullitoimintaan liittyvää esineistöä
- Kerrotaan tullitoiminnan historiasta
- Vaihtuvia näyttelyitä
- Avoinna kesäisin sekä tilauksesta

puhelin: museo 0203 91105

puhelin: museonhoitaja (09) 614 3830,

postiosoite: Tullihallitus, PL 512, 00101 Helsinki

käyntiosoite: Susisaari, 00190 Helsinki,

Suomenlinna B 20 D 5



- Tullitoimipaikoista
 - tullineuvontaa annetaan myös tullipiireissä ensisijaisesti paikallisissa kysymyksissä

Tullilaboratoriosta

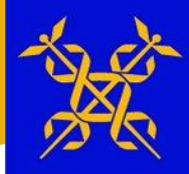
- voi pyytää tietoa testauspalveluista, elintarvikkeiden ja kulutustavaroiden laadun tutkimisesta sekä tietoa tullinimikkeen määrittämiseksi tehtävistä tutkimuksista



Tullipiireissä on erityisasiantuntijoita, jotka vastaavat oman alansa kysymyksiin, mm.

- Feoga-yhdyshenkilöt (maataloustuotteiden vientivalvonta)
- Alkuperäyhdyshenkilöt (vapaakauppasopimukset)
- Vientiyhdyshenkilöt
- Intrastat-yhdyshenkilöt (sisäkaupan tilastoilmoitukset)

Yhteystiedot ovat Tullin kotisivulla



- Eri neuvontapisteistä saadut vastaukset ovat asiantuntijoiden antamia, mutta eivät sido tullilaitosta
- Sitova tariffi- ja alkuperätieto (lomake) sekä ennakkoratkaisu koskien mm. autoveroja, valmisteveroja ja tullilaitoksen kantamaa arvonlisäveroa koskevien säännösten soveltamisesta on pyydettävä kirjallisesti Tullihallitukselta

postiosoite: Tullihallitus, PL 512, 00101 Helsinki

Palvelu- ja suoritemaksut



Tietopalvelu on pääosin maksutonta

- erilaisista suoritteista,
- tilauksesta tehtävistä katsauksista,
- selvityksistä
- ja palveluista peritään maksu.

Tullihallitus vahvistaa liiketaloudellisten suoritteiden hinnaston

Hyödyllisiä Internet osoitteita

- pääsy myös Tullin sivuilta



- <http://www.barentscustoms.org>
Sisältävät Norjan, Ruotsin, Suomen ja Venäjän
- Barentsin alueella sijaitsevien tullitoimipaikkojen yhteystiedot
- tullimääräyksiä
- <http://ePortti.Tietopalvelut.com>
Tuoreimmat tiedot Suomen tavaraviennistä ja tuonnista. Ultikapalvelu on maksullista. Käyttäjäsopimuksen voi tehdä TietoEnator Tietopalvelut kanssa

Hyödyllisiä Internet osoitteita

- pääsy myös Tullin sivuilta



- <http://europa.eu.int/eur-lex/fi/index.html>
EUR-lex, Euroopan unionin lainsäädäntöä yhdellätoista virallisella kielellä
- http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/dds/fi/home.htm
Euroopan unionin komission Verotus ja Tulliliito tietokannat mm. Taric, kemiallisten tuotteiden nimiketiedot ECICS, kiintiöt, passitustoimipaikat ja ALV-tietojen vaihtojärjestelmä VIES

Hyödyllisiä Internet osoitteita

- pääsy myös Tullin sivuilta



- http://europa.eu.int/comm/taxation_customs/publications/infodoc/customs/transit/transitmanual_en.htm
Komission laatima yhteisön ja yhteisen passituksen käsikirja
- <http://sibl.cec.eu.int>
Tekstiili- ja terästuotteiden rajoituskiintiöt
- <http://mkaccdb.eu.int>
EU:n ulkopuolisten maiden tullitietoa