



Julkaisupäivät 15.5.-16.5.2000

Tulli tuottaa julkaisuja ulkoisten asiakkaidensa ja tullilaisten omiin tarpeisiin.

Millainen on toimiva julkaisu?

Toimiva julkaisu?

- päiviemme teema



- asiakasryhmä
 - kenelle
- sanoma
 - mitä
- ajankohta
 - oikea hetki
- ymmärrettävyys
 - kieli

Tullin julkaisutuotteet

- laajasti käsiteltynä



- sisäiset
 - intranet
 - Tulliuutiset
 - ohjeet
 - asiakirjoja
- myös ulkoisille asiakkaille mm.
 - Internet
 - ekstranet
 - asiakastiedotteet
 - käsikirjat
 - THT/TMD, ohjeet, määräykset
 - kuukausi, vuosi, maa yms. katsaukset
 - muut tilastot
 - toiminnasta kertovat aineistot



ulkoisille asiakkaille mm.

- yleisoppaat
 - mm. Tullitienviitta
- tulliterminologian selitykset
- sanastot
 - mm. suomi-ruotsi
- yhteistietoluettelot
 - mm. yhdyshenkilöt,
puhelinluettelo

Tullin muut painotuotteet

- niputetaan usein julkaisuihin



- lomakkeet
- julisteet
- kirjekuoret
- kutsu-, käynti-, kiitoskortit yms.

Julkaisujen sanoma ja ymmärrettävyys



- erilaiset julkaisut tulisi kohdentaa juuri kyseessä olevalle asiakasryhmälle
 - ohjeet ja määräykset voidaan usein kohdentaa
 - muutoin laaja epäyhtenäinen asiakaskunta
- oikean kirjoitusasun valinta, "virkakieli, arkikieli"
 - sähköinen julkaiseminen antaa mahdollisuuden käyttää samassa julkaisuissa molempia rinnan
- Tulliterminologia tai tullialan slangi ei ole helposti ymmärrettävää, runsaasti omaa sisäpiirin kieltä, joka vaatii asiaan perehtymistä



Tullin julkaisubudjetti

- oikea budjetointi antaa edellytykset julkaisutoiminnalle
- oikea budjetti muodostuu hyvästä julkaisusuunnitelmasta sekä kustannusarviosta, jossa jokainen vaikuttava kustannuserä on huomioitu
- julkaisujen budjetointia ryhtyy kehittämään työryhmä TH:n hallinnon vetämänä

Julkaisusuunnitelma



- ennakoitavuus
 - tieto tulevasta on tärkeää, jotta suuremmilta yllätyksiltä vältyttäisiin
- eri asioiden yhteen sovittaminen
 - käsikirjoitus, kirjoittaminen, käännökset, editointi, taitto, oikoluku, painatus, jakelu, laskutus, toteutuman seuranta
- resurssien varaaminen
 - rahoitus
 - riittävä henkilöstö

Julkaisujen käännökset



- ruotsi
 - kielilainsäädäntö
 - hallintomenettely
- englanti
 - globalisoituminen
 - www
 - monikansalliset yritykset
- venäjä
 - idän kaupan elpyminen, Suomen asema Venäjän naapurina