

TIEDON JA PALVELUN LAATUTEKIJÖISTÄ TIETOPALVELUJÄRJESTELMISSÄ JA PALVELUPROSESSEISSA

13.5.2008

Tullikoulu, Hollantilaisentie 11, luokka Auditorio

Teema ja tavoite:

Päivän aikana

- tutustutaan julkishallinnon sähköisen asioinnin palveluprosesseihin ja tietopalvelujärjestelmiin tapausesimerkkien avulla
- pohditaan laatutekijöiden merkitystä sähköisen asioinnin kehittämiseksi

ALUSTAVA OHJELMA

Päivä 13.5.2008

10.00	Tilaisuuden avaus ja tavoite	Leena Kononen
10.00-10.45	Miten hyvä tietopalvelujärjestelmä toteutetaan	Mikael af Hällström, Verohallitus
10.45-11.30	Yrityspalveluiden kehittäminen Patentti- ja rekisterihallituksessa	Olli Ilmarinen, Patentti- ja rekisterihallitus
11.30-12.10	TIHA, viestintäviraston asianhallintajärjestelmä	Seppo Jokinen, Viestintävirasto
12.10-13.00	Lounas	
13.00-13.30	Yrityksiä odotuksista sähköisestä palvelusta	Jaana Lappi, Työ ja elinkeino- ministeriö
13.30-14.00	Palveluportaalit osana palveluprosessia YritysSuomi.fi Enterprise Europe Network	Jaana Lappi, Työ- ja elinkeinoministeriö
14.00-14.15	Tauko	
14.15-15.00	Palveluprosessien kehittämistyö	Jukka Öberg, Helsingin kaupunki
15.00-15.30	Sähköinen asiointi, yritystilat ja tullitoiminta	Mira Nivala, TH tietohallinto
15.30-16.00	Paneeli ja päivän yhteenveto	Leena Kononen