



# Kohti kokonaisvaltaista tietojohdantamista

## Kokonaisarkkitehtuuri johtamisen tukena

7.6.2013  
Leena Kononen

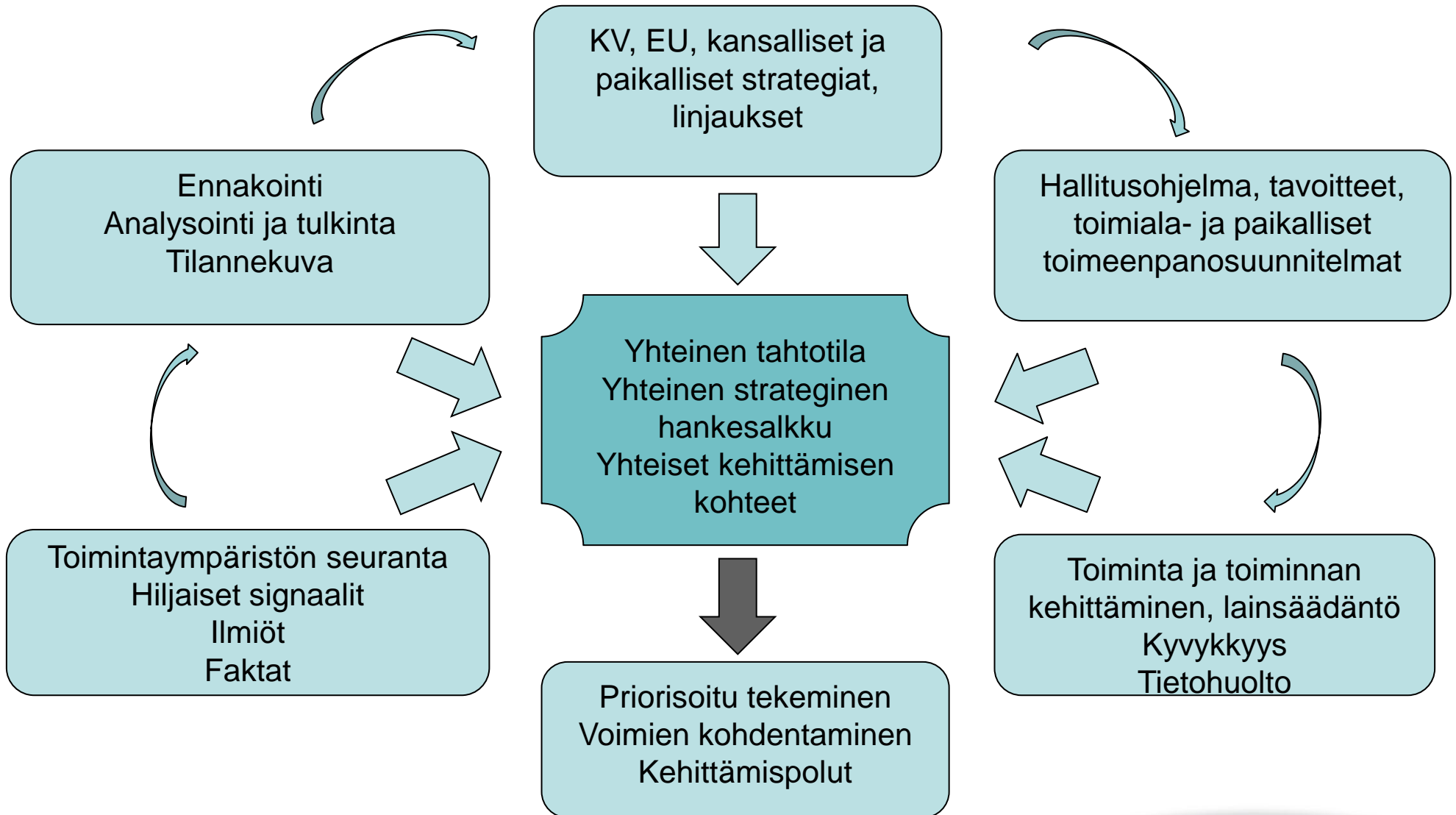
Opetus- ja kulttuuriministeriö  
Undervisnings- och kulturministeriet

# Johtaminen tiedon ekosysteemissä

- Tiedon ekosysteemi johtuu tiedon jatkuvasta kierrosta ja uusiutumisesta
- Tiedon hyödyntämisestä on tullut menestyksen avain!
- Talouskasvu syntyy tiedosta ja tietoinnovaatioista
- Huolimatta siitä, että tiedon merkitys on havaittu ja sitä on korostettu, havainto ei ole kaikilta osin jalkautunut toiminnaksi

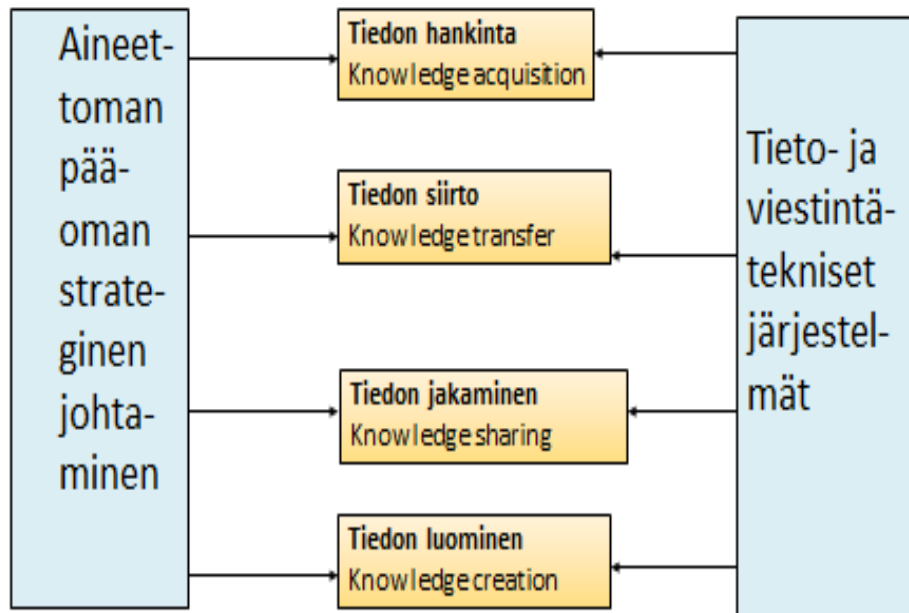


# Johtamisella kokonaisuuden yhteentoimivuuteen



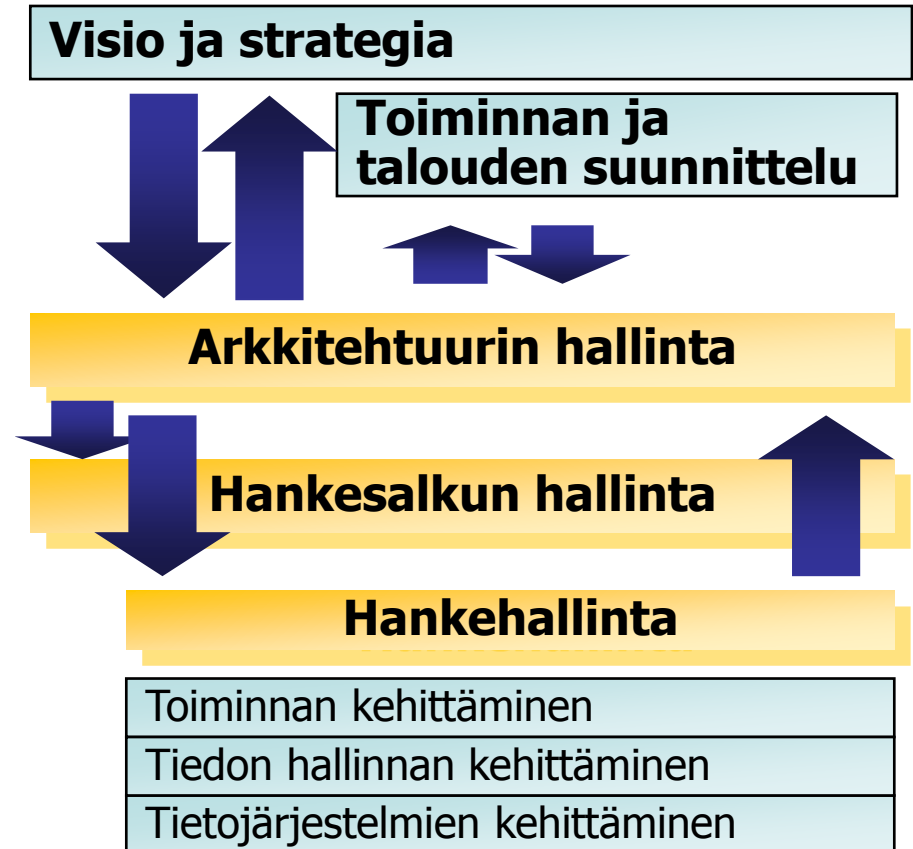
# Tietojohtaminen ja kokonaisarkkitehtuuri

## Tietojohtamisen kohteet



Lähde: Riikka Harju: Diagnosing and developing knowledge management capability. Master's Thesis. Lappeenranta University of Technology, 2008.

## Kokonaisarkkitehtuuri ohjausvälineenä



# Siiloutumista vastaan

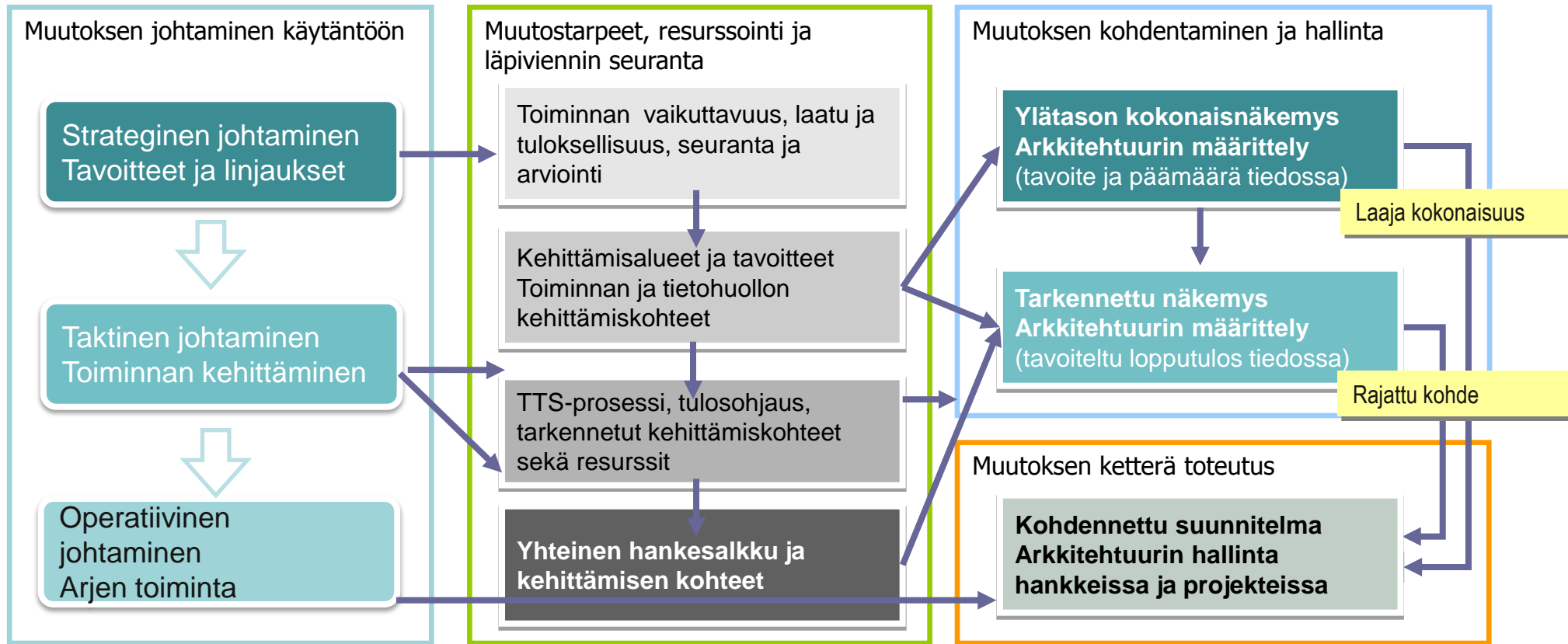
- Julkishallinnossa on paljon puhuttu siilomaisesta eriytyneestä ajattelusta, jonka yli pitäisi osata nähdä
- Johtamisessa tarvitaan yhä suuremmassa määrin näkemyksiä kokonaisuuksista sekä tietoa asioiden yhteyksistä ja riippuvuussuhteista
- Tietojohtamisen (tiedon ja tiedolla johtamisen) näkökulmasta kyseessä on toiminnan muutosten huomioiminen ja kokonaisuuksien johtaminen
- Ilmiölähtöisen toiminnan ja poikkihallinnollisten prosessien kehittämisestä saadaankin suurempaa hyötyä kuin pelkästään tietojärjestelmien kehittämisestä
- Tietojohtajuudessa korostuu moninaisuuden johtaminen, tiimien ja verkostotyön hallinta, valmentava ja jaettu johtajuus sekä uudenlainen monikulttuurinen yhteistyö

# Kohti yhteiskehittämistä – yhdessä tekemistä



- Teknologian kehityksen myötä yhä suurempi osa työstä siirtyy verkkoon tai tulee automatisoiduksi ja muuttuu itsepalvelutoiminnoiksi
- Palveluprosessien ja -kanavien uudelleen rakentaminen ja kehittäminen on julkishallinnon organisaatioissa alkanut!
- Kehityksen suunta merkitsee yhteistyöprosessien lisääntymistä, jossa palveluita ja tuotteita kehitetään yhdessä asiakkaan kanssa. Ihmisiä ja heidän tarpeitaan on kuunneltava aidosti sekä käyttäjinä, että kollegoina ja yhteistyökumppaneina

# Johtaminen kokonaiskehikossa



- Kokonaisarkkitehtuurin pääasiallinen rooli on johtamisen tukena:
  1. Muutostarpeiden tunnistaminen → toiminnan tavoitteiden määrittelyn sekä tavoitteiden toteuttamisen aiheuttaman muutoksen arvioinnin tukeminen
  2. Muutoksen kohdentaminen → arvioidun muutoksen kohdentamisen tukeminen
  3. Muutoksen toteutus → tavoitellun muutoksen tavoitteenmukaisuuden varmistaminen muutoksessa (arkkitehtuurinäkökulma)

Lähde: Togaf/JulICT,  
muokattu 2013 LMK

# Tavoite ja tulos!

- Tavoite saavutetaan toimintaympäristön seurannan, toiminnan ja prosessien kehittämisen, tietotarpeiden tyydyttämisen ja asiakkaiden tarpeiden ja käyttäytymisen huomioonottamisen sekä toimintakulttuurien muutoksen aikaan saamisella
- Tulos syntyy tuotantokustannusten sekä sisäisten rakenteiden säästöissä ja yhteentoimivuudesta
- Kokonaisvaltainen tietojohtaminen edellyttää monien eri tehtävien, työmäärien ja eri työntekijöiden roolien ja osaamisen ymmärtämistä



Hyviä menetelmiä ovat, mm.

- kokonaisarkkitehtuurikehikko ohjausmenetelmänä
- kokonaisarkkitehtuurin mallinnusvälineitä
- TTS-prosessi ja uusiutuva tulosohtaus
- mahdollisuudet yhteisen hankesalkun kokoamiseen



# Johtamisen kiinnostuksen kohteet KA:n kuvaamisessa

(keskeiset punaisella)

Lähde JHKA v. 1.0  
muokattu 2013 LMK

Tavoitteet joita organisaation toiminnalle on asetettu (lainsäädäntö, omat strategiset tavoitteet)

Toiminnan asiakkaat ja toimintaan liittyvät sidosryhmät

Prosessi jolla palvelu / suorite tuotetaan

Tieto jota prosessin toteutuksessa tarvitaan tai prosessissa tuotetaan

Tietovarannot joista tietoa hyödynnetään

Tehtävät jotka organisaation on toteutettava tavoitteen saavuttamiseksi (lakisääteiset, itse asetetut)

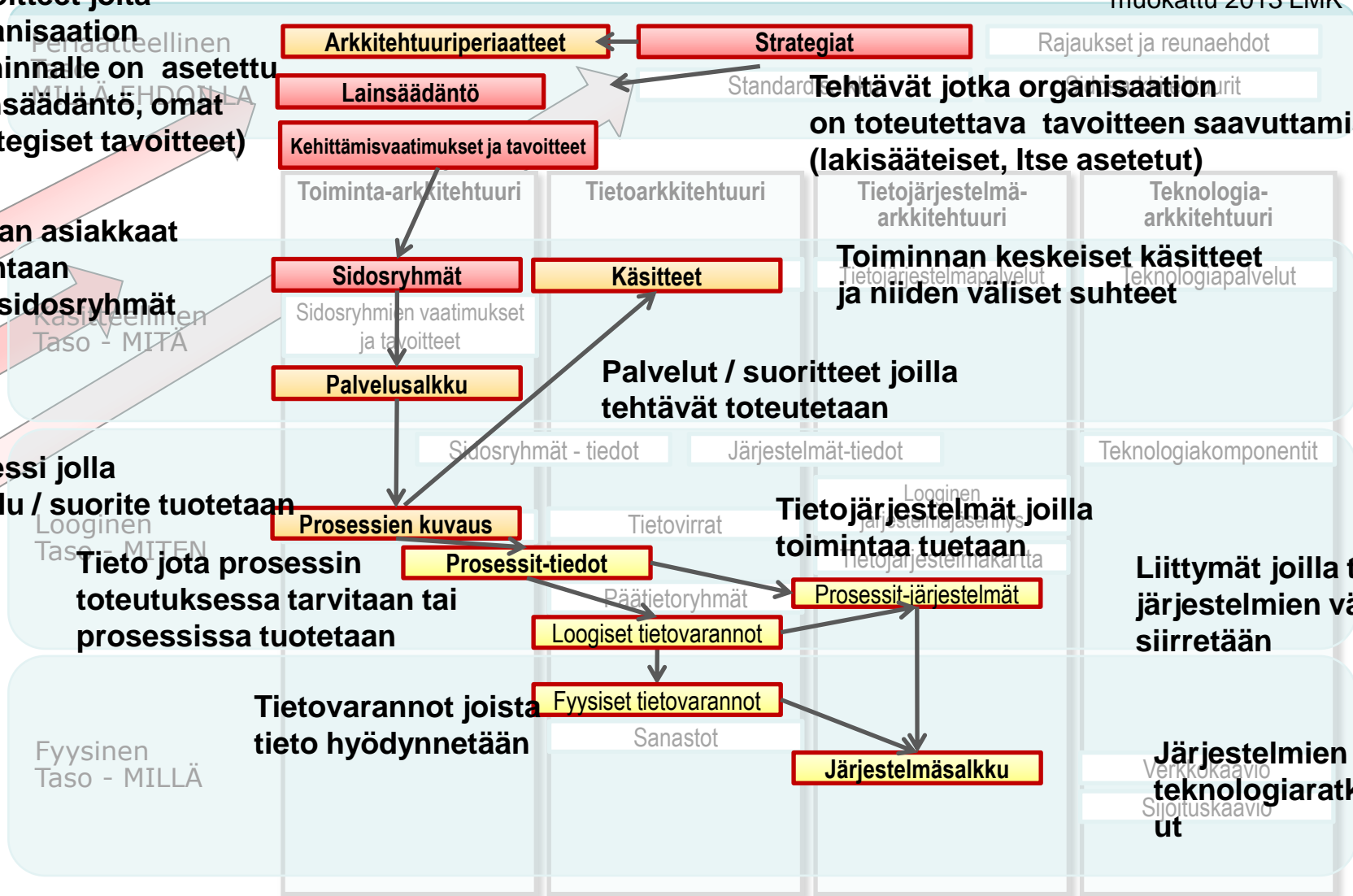
Toiminnan keskeiset käsitteet ja niiden väliset suhteet

Palvelut / suoritteet joilla tehtävät toteutetaan

Tietojärjestelmät joilla toimintaa tuetaan

Liittymät joilla tietoa järjestelmien välillä siirretään

Järjestelmien teknologiaratkaisut



# KIITOKSET!

Leena Kononen

Kehittämispäällikkö

Opetus- ja kulttuuriministeriö, SADe – ohjelma

[leena.kononen@minedu.fi](mailto:leena.kononen@minedu.fi)

Kuvat luvalla Valtion taidemuseo - Kuvataiteen keskusarkisto