3 2000

Tieto-palvelu

Tieto-johtaminen
Knowledge Management

Tietopalveluseura

Barentsin alueen tullien www-tietopalveluprojekti

Leena Kononen

Barentsin alueen tullien yhteiset www-sivut otettiin käyttöön maaliskuussa 2000 kun ne esiteltiin Oulussa ministerineuvoston kokouksessa. Sivujen tavoitteena on PK-sektorin yritystoiminnan tukeminen ja kaupankäynnin sujuvuuden edistäminen tiedon saantia parantamalla. Tietoa on tuotettu viidellä eri kielellä (englanti, norja, ruotsi, suomi ja venäjä.

Työryhmän jäseniä Jyrki Pessa (vas.) ja Peter Rödström Ruotsista, Tor J. Breines ja Jorus Jane Liew Norjasta, tulkki Natalia Zolotukhina sekä Bavykin Alexey Venäjältä.

Hyvin toimiva yhteistyö

Pohjoinen ulottuvuus, kaupan esteiden vähentäminen, työllisyyden lisääminen ja monet muut hyvät tavoitteet olivat lähtökohtana kun www-tietopalveluprojektia Barentsin alueelle ryhdyttiin suunnittelemaan kesällä 1999. Projektin käynnistämisen mahdollisti Barentsin alueen eri organisaatioiden hyvin toimiva yhteistyö sekä alueelle kohdennettu rahoitus, joiden avulla hankkeita on mahdollista kehittää.

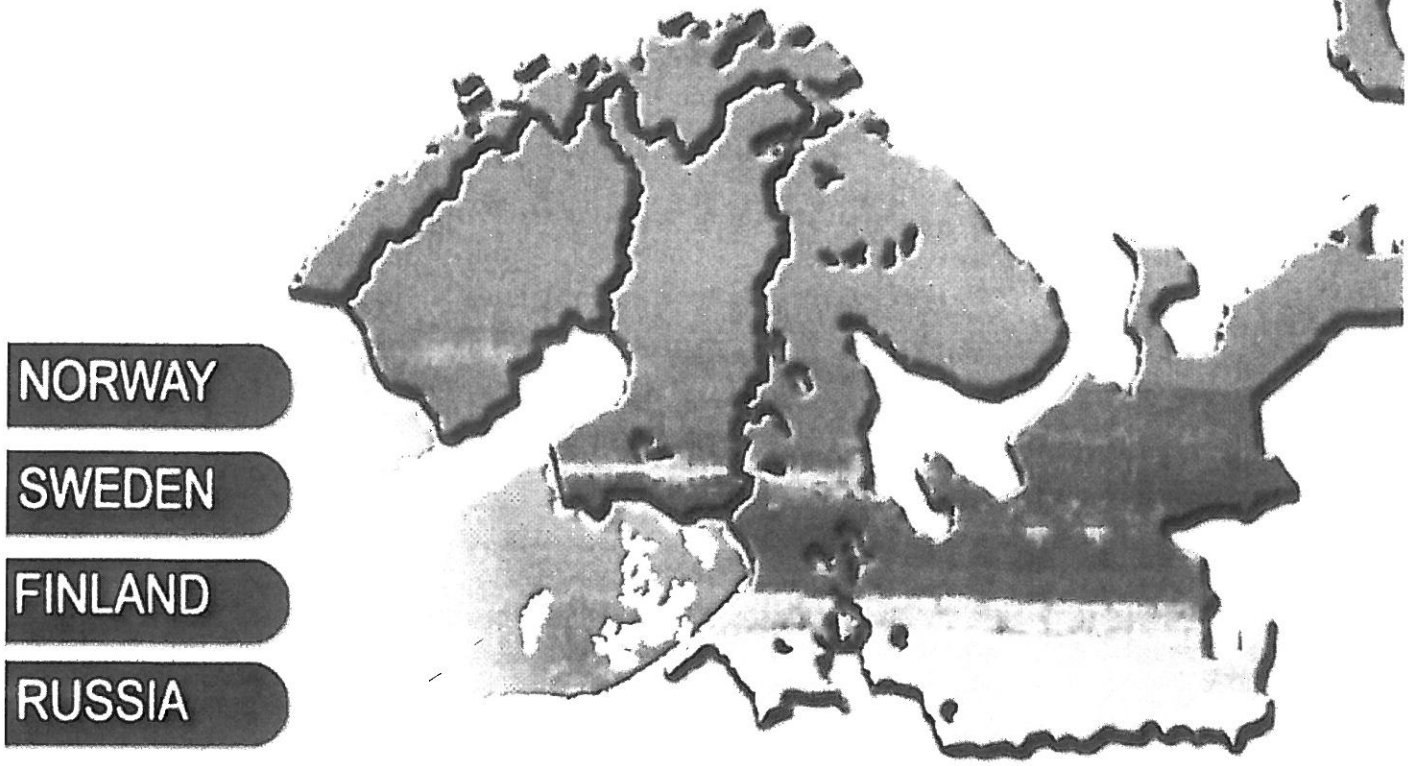
Barentsin ministerineuvosto on jakaantunut eri työryhmiin. Tullityöryhmä on taloustyöryhmän alainen. Laajassa yhteistyöprojektissa ovat Suomen lisäksi olleet mukana Ruotsi, Norja ja Venäjä. Tullityöryhmä toimi www-tietopalveluprojektin johtoryhmänä ja maiden tulleista koottiin toteutustyöryhmä, jossa oli mukana sekä teknisiä asiantuntijoita, mutta ennen kaikkea menetelmien ja proseduurien sisällöt tuntevia ihmisiä. Projektin käytännöllinen veto- ja eteenpäinvientivastuu on ollut Suomen tullissa ja sen tietopalveluryhmällä. Tietopalvelussa tehtiin alustava projektisuunnitelma, käsikirjoitus, haettiin yhteistyökumppani vastaamaan teknisestä toteutuksesta. Yhteistyösopimus solmittiin Lapin yliopiston ja sen. Arktisen keskuksen FinBarentsryhmän kanssa, joka palkkasi hankkeelle erillisen projektipäällikön sekä teknisen suunnittelijan. Kokonaistoteutusratkaisu on ollut onnistunut.

Tero Lausala Lapin yliopistosta esittelee Barentsin alueella tehtyä työtä. Vieressä Riitta Mansukoski (vas.) KTM:stä.

Työskentelyä myös verkossa

Työryhmä kokoontui ensimmäisen kerran syyskuussa 1999. Yhteensä yhdessä tavattiin viisi kertaa. Projektin rakentamisen kannalta on ollut keskeistä, että www-tietopalveluryhmällä on Lapin yliopistossa oma piirin sisäisessä käytössä oleva web-sivu. Omilla sivuilla on ollut suunnitelmat, pöytäkirjat, kokouskutsut, agendat, yhteistiedot ja sinne on voinut lähettää kommentteja. Merkittävää on ollut, että sivuilla saat-

BARENTS CUSTOMS INFOBASE



tscustoms www.urova.fi/barentscustoms www.urova.

toi seurata projektin etenemistä. Yhdessä kokoontuminen on ollut kuitenkin tärkeää elävän vuoropuhelun kannalta, ajatusten vaihdon ja päätösten teon aikaansaamiseksi. Kun päätökset ovat yhteisesti sovittuja on niihin sitoutuminenkin helpompaa.

Rakentamisaikataulu oli tiukka. Eri maissa tehtiin uutterasti töitä hankkeen eteen. Aikatauluissa pysyttiin suhteellisen hyvin vaikka toden teolla rakentamaan päästiin vasta marraskuussa 1999. Kaikkien maiden tulleissa kuitenkin nähtiin hankkeen merkitys. Tullit haluavat vähentää kaupankäynnin esteitä. Tähän pyritään lisäämällä nimenomaan tiedon saatavuutta sekä helpottamalla rajamuodollisuuksien hoitamista. Tietopalveluryhmän tavoitteena oli saada projektin ensimmäinen, pilottivaihe valmiiksi Oulun ministerineuvoston kokoukseen 15.3., ja se onnistui.

Sivujen sisältö

Projekti vaiheistettiin useampaan osaan ja toteuttamaan lähdettiin pilotti- tai karvalakkimallin nimillä kutsuttu ensimmäinen vaihe. Alkuvaiheessa tarkoituksena oli saada palvelu käyttöön mahdollisimman nopeasti, jotta siitä saataisiin pikaisesti apua pienemmille tuoja- ja viejäyrityksille. Sivuilla on tietoa kaupallisen tuonnin tulliselvitysmuodoista ja menettelyistä. Lisäksi löytyy tietoa vapaaseen liikkeeseen luovuttamiseen tarvittavista asiakirjoista ja maksettavista veroista. Myös tuontirajoitukset, ajoneuvoja koskevat määräykset sekä passitusmenettelyt on esitelty sivuilla

Sivuilta löytyvät tullipiirien toimipaikat, kartat sekä rajanylityspaikat aukioloaikoineen ja muine yhteistietoineen. Sivut ovat vasta alkua ja tarkoituskaan ei ole rakentaa tyhjentävää tullitietopankkia vaan auttaa keskeisimpien tietojen saannissa. Jokaisella maalla on omat sivustonsa, joita ne pääasiassa ylläpitävät ja kehittävät. Barentsin www-tietopalvelusta on linkit kansallisille sivuille.

Sivuille koottiin keskeisin ja akuutein aineisto, joka pyrittiin toimittamaan helposti ymmärrettävässä muodossa. Tulliterminologia ei kuitenkaan ole tulliasioita tuntemattomalle helposti selviävää. Merkittävää Barentsin www-tietopalvelussa on se, että tietoa pyritään jakamaan kansallisten kielten lisäksi englanniksi. Jokainen osanottajamaa tuottaa omien sivujensa aineiston sekä huolehtii siitä, että tieto sivuilla päivitetään kuukauden välein jos on tarvetta.

Uudet kehittämisnäkymät"

Kuluvan vuoden aikana sivujen sisältöjä tarkistetaan. Lisätään lomakkeita sekä tehdään parannuksia tekniseen toteutukseen ja kieliasuihin. Uutuutena avataan uutissivu sekä kysymyssivu, joista voi lähettää eri maiden tullineuvontoihin vastattavaksi tullitoimintaan liittyviä kysymyksiä. Barentsin tullityöryhmällä on 100 kysymystä ja 100 vastausta hanke, jonka keskeiset mallikysymykset ja vastaukset liitetään sivuille. Tullityöryhmä on selvittänyt myös logistisia ketjuja mm. Rovaniemi Murmansk ja Murmansk Rovaniemi. Osa tästä ketjusta avataan sivulle siten, että ketjun tapahtumatoimenpiteitä seuraamalla saa avattua tiedon sekä tietoon mahdollisesti liittyvän asiakirjan.

Palveluiden kehittämisen lähtökohtana tulee olla palautteen saaminen palveluiden käyttäjiltä. Tulliasioiden kanssa toimivien toiveiden huomioiminen on ensisijaisen tärkeää. Muistettava kuitenkin on, että kyseessä on hanke, jonka tarkoituksena on jakaa tietoa, ei muuttaa menetelmiä ja käytäntöjä. Palaute pyydetäänkin kohdistamaan siihen, mitä ja millaisessa muodossa olevaa tietoa halutaan, joskin palaute proseduurien kehittämiseksikin toimitetaan edelleen →